

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, consultancy-overeenkomsten, werken, levering van diensten en/of goederen door ArionSolution, ook als ze tegenstrijdig zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever, dewelke niet van toepassing zullen zijn. De opdrachtgever wordt geacht onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van bestelling. Afwijkingen gelden enkel indien opgenomen in een door de klant en ArionSolution ondertekend contract in welk geval deze verkoopvoorwaarden voor het overige blijven gelden.
 2. De offertes van ArionSolution zijn slechts geldig mits schriftelijke bevestiging door haar gemachtigden en dit voor de periode van 1 maand. Bij eventuele materiële vergissing of indien blijkt dat de informatie op basis waarvan de offerte is gemaakt, door de opdrachtgever niet correct (fouten, onvolledigheden, verkeerde inschattingen enz.) is gegeven, zal ArionSolution de offerte te allen tijde retroactief kunnen rechtzetten, zonder dat de opdrachtgever welke rechten ook kan putten uit de begane materiële vergissing of uit de niet-correcte informatie.
 3. De werken, diensten en/of goederen worden uitgevoerd/geleverd op tijdstippen die in onderling overleg worden vastgesteld.
 4. Alle voorafgaandelijk aan deze overeenkomst of in het kader van deze overeenkomst door ArionSolution meegedeelde flowcharts, processen, formulieren, werkinstructies, tekeningen, specificaties, benodigdheden, calculaties, plannings, werkmethodes, systemen voor kwaliteitscontroles of documenten, zijn vertrouwelijk en blijven de intellectuele eigendom van ArionSolution, ongeacht de wijze van mededeling of de gegevensdrager waarop ze zich bevinden. De prospect of opdrachtgever mag deze niet aanwenden voor eigen gebruik, buiten de overeenkomst met ArionSolution of aan derden medelen. Bij overtreding van deze verplichting betaalt de prospect of opdrachtgever naast de volledige schadevergoeding een forfaitaire sanctie van 10.000 €.
 5. ArionSolution zal de diensten verstrekken in volledige onafhankelijkheid van de opdrachtgever en haar activiteiten plannen naar eigen inzicht. De opdrachtgever ontzegt zich nadrukkelijk het recht of de mogelijkheid om welk danig gezag uit te oefenen over de consultant of diens aangestelde en werknemers.
 6. Elk geval van overmacht, zoals niet limitatief vermeld, brand, overstromingen, stakingen, oorlog, terreur, oproer, natuurrampen e.d. en in het algemeen elke oorzaak die gehele of gedeeltelijke schorsing van de prestaties van ArionSolution teweegbrengt, zonder zich daarom te beperken tot de hierboven vermelde gevallen, geeft ArionSolution het recht haar verplichtingen op te schorten of geheel of gedeeltelijk een einde te stellen aan het huidige contract of overeenkomst zonder enig recht van de opdrachtgever op schadevergoeding.
 7. Behoudens andersluidende bepaling op de voorzijde van de factuur, zijn de facturen contant betaalbaar op de zetel te Guido Gezellestraat 134 te 3582 Beringen. De BTW is steeds ten laste van de opdrachtgever. Onverminderd de toepassing van artikel 8 laat de niet-betaling van onze facturen ons toe de overeenkomst zonder opzeg te verbreken, zonder afbreuk aan de hierna vermelde punten. Gebrek aan betaling van onze facturen op de vervaldag vernietigt elke door bijzondere voorwaarden toegestane krediettermijn en maakt alle facturen van ArionSolution in volle recht opeisbaar. Gebrek aan betaling van onze facturen op de vervaldag veroorzaakt de eisbaarheid, zonder verdere aanmaning van:
 - een verwijlrent van 12% per jaar, verschuldigd vanaf de factuurdatum
 - een forfaitaire schade vergoeding van 10%, met een minimum van 25 €
- Bij laattijdige betalingen door de opdrachtgever behoudt ArionSolution zich het recht om de lopende projecten, overeenkomsten en levering van diensten "on hold" te zetten en een vooruitbetaling te eisen. Klachten over de opstelling en de berekening van de facturen moeten binnen de acht dagen na ontvangst worden geformuleerd.
8. De overeenkomsten worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, afgesloten voor bepaalde duur. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 1 maand. In geval van overmacht (staking, machinebreuk, atmosferische omstandigheden, ongevallen, incidenten e.d.) wordt de uitvoering van de overeenkomst geschorst, zonder dat hierdoor de overeenkomst op zich beëindigd wordt. Schorsing van de overeenkomst laat de mogelijkheid tot opzegging onverlet. ArionSolution heeft het recht om van rechtswege en zonder aanmaning een einde te stellen aan de overeenkomst in de hierna volgende gevallen :
 - niet nakomen door de opdrachtgever van zijn wettelijke of contractuele verbintenissen
 - staking van de beroepsactiviteit van de opdrachtgever
 - staking van betaling, aanvraag om uitstel van betaling of gerechtelijk akkoord, faillissement, overlijden van de opdrachtgever, protest en/of beslag ten laste van de opdrachtgever
 9. De opdrachtgever verbindt zich ertoe geen arbeidsverhouding of samenwerking aan te gaan, direct of indirect, met personeel van ArionSolution gedurende de looptijd van de overeenkomst en in de periode van 12 maanden die volgt bij beëindiging van de overeenkomst. Elke inbreuk op deze overeengekomen verplichting vormt een oneerlijke aanwerving, op grond waarvan de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 5.000 € per persoon verschuldigd is, onverminderd het recht van ArionSolution om zich te richten tot het (de) desbetreffende personeelslid (-leden) op grond van een schending van zijn/haar (hun) arbeidsovereenkomst.
 10. ArionSolution draagt er zorg voor in orde te zijn met de nodige verzekeringen aangaande beroepsaansprakelijkheid, burgerlijke aansprakelijkheid uitbating schade evenals rechtsbijstand.
 11. ArionSolution erkent dat alle formules en/of (bedrijfs)methodes aangewend door de opdrachtgever of door vennootschappen of instellingen in de groep waartoe hij behoort, of door klanten van hem of van voormelde vennootschappen, een strikt vertrouwelijk en geheim karakter hebben. Deze geheimhoudingsplicht speelt niet wanneer deze formules of methodes met schriftelijk akkoord van de opdrachtgever gepubliceerd werden in een vaktijdschrift of in andere publicaties. ArionSolution verbindt er zich toe geen enkel productiegeheim, handelsgeheim of andere informatie van of over de opdrachtgever, vennootschappen of instellingen uit diens groep of klanten van hem of van die vennootschappen, bekend te maken, dit ongeacht hun belangrijkheid. ArionSolution verplicht zich ertoe alle knowhow en kennis die zij verwerft in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst geheim te houden en te verhinderen dat de opdrachtgever of derden door haar toedoen een concurrentieel nadeel zouden kunnen ondervinden. ArionSolution maakt zich sterk dat ieder, die op toegelaten wijze via hem voornoemde kennis verwerft, eenzelfde geheimhoudingsverplichting zal eerbiedigen. Bij beëindiging van de overeenkomst blijft huidig beding onverminderd van toepassing en zal het ArionSolution alle vertrouwelijke informatie terugbezorgen aan de opdrachtgever.
 12. In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van Hasselt bevoegd.